

## CONSULTA EXTERNA

El servicio de consulta externa es el encargado de administrar las agendas de las consultas médicas de manera programada para las diferentes especialidades y subespecialidades, así como de procedimientos diagnósticos y terapéuticos ambulatorios con el objetivo de brindar una atención cálida y profesional.

Puede realizar la solicitud de cita por los siguientes mecanismos:

### COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:

#### VIA TELEFÓNICA:

7425500



Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

#### PRESENCIAL:

En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

## MEDICINA GENERAL

Cuenta con un equipo de trabajo idóneo el cual realiza consulta de medicina general y actividades de promoción y prevención

### COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:

#### VIA TELEFÓNICA:

7425500



Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

#### PRESENCIAL:

En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

## ODONTOLOGIA

Este servicio cuenta con:

- ❖ Consulta de primera vez
- ❖ Consulta de control
- ❖ Urgencias odontológicas
- ❖ Operatoria dental
- ❖ Cirugía
- ❖ Endodoncia
- ❖ Higiene oral
- ❖ Radiografía periapical

**COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:**

**VIA TELEFÓNICA:**

7425500



Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

**PRESENCIAL:**

En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

## OPTOMETRIA

El servicio de optometría ofrece:

- ❖ Consulta de optometría integral
- ❖ Prescripción de lentes oftálmicos
- ❖ Diagnóstico y pronóstico de agudeza visual
- ❖ Tamizaje visual

**COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:**

**VIA TELEFÓNICA:**

7425500



Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. JUEVES

**PRESENCIAL:**

En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. JUEVES

**RECUERDE:**

**ESTOS SERVICIOS  
REQUIEREN  
AUTORIZACION DE SU EPS**

**(MAYOR INFORMACION  
COMUNIQUESE CON LA  
LINEA DE ATENCION AL  
USUARIO 5878570 EXT- 550)**

## PROMOCION Y DETECCION TEMPRANA

Los servicios que se ofrecen son:

- Planificación familiar
- Crecimiento y desarrollo
- Vacunación
- Consulta de gestantes
- Citologías
- Consulta de pacientes crónicos
- Control de adolescentes( servicios amigables)
- Control del adulto sano

- Detección temprana de cáncer de seno(mamografía y ecografía mamaria)

**COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:**

**VIA TELEFÓNICA:**

7425500



Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

**PRESENCIAL:**

En el segundo piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a viernes.

## PSICOLOGIA

Ofrecemos asesoría en atención a las necesidades que presenta los distintos ciclos de la vida como son:

- ❖ Atención clínica psicológica
- ❖ Valoración y diagnóstico psicológico
- ❖ Orientación personal
- ❖ Elaboración y registro de tareas para niños con dificultades en el aprendizaje
- ❖ Consulta dirigida a maternas

**RECUERDE:** ESTOS SERVICIOS REQUIEREN AUTORIZACION DE SU EPS- (MAYOR INFORMACION COMUNIQUESE CON LA LINEA DE ATENCION AL USUARIO 5878570 EXT-550)

**COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:**

**VIA TELEFÓNICA:**

7425500



Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. JUEVES

**PRESENCIAL:**

En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. JUEVES

## NUTRICION

Ofrece:

- ❖ Consulta de nutrición
- ❖ Consulta y seguimiento a maternas

**COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:**

**VIA TELEFÓNICA:**

7425500



Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. JUEVES

**PRESENCIAL:**

En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. JUEVES

## ESPECIALIDADES

### MEDICINA ESPECIALIZADA

La E.S.E HOSPITAL PEDRO LEON ALVAREZ DIAZ DE LA MESA CUENTA CON MEDICOS ESPECIALISTAS EN:

- ❖ GINECOLOGIA
- ❖ OFTALMOLOGIA
- ❖ ORTOPEDIA
- ❖ PEDIATRIA
- ❖ UROLOGIA
- ❖ MEDICINA INTERNA
- ❖ CIRUGIA GENERAL
- ❖ OTORRINOLARINGOLOGIA
- ❖ ANESTESIOLOGIA
- ❖ GASTROENTEROLOGIA
- ❖ MEDICINA ALTERNATIVA

#### RECUERDE:

ESTOS SERVICIOS REQUIEREN  
AUTORIZACION DE SU EPS

(MAYOR INFORMACION  
COMUNIQUESE CON LA LINEA DE  
ATENCION AL USUARIO 5878570  
EXT- 550)

### MEDICINA INTERNA Y ANESTESIOLOGIA

COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:

VIA TELEFÓNICA:



7425500

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. LUNES

PRESENCIAL:



En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. LUNES

## OFTALMOLOGIA Y UROLOGIA

COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:

VIA TELEFÓNICA:



7425500

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. MARTES

PRESENCIAL:



En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. MARTES

## CIRUGIA GENERAL Y OTORRINOLARINGOLOGIA

COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:

VIA TELEFÓNICA:



7425500

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. MIERCOLES

PRESENCIAL:



En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. MIERCOLES

## GINECOLOGIA

COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:

VIA TELEFÓNICA:



7425500

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. JUEVES

PRESENCIAL:



En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. JUEVES

## PEDIATRIA Y ORTOPEDIA

COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:

VIA TELEFÓNICA:



7425500

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. VIERNES

PRESENCIAL:



En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. VIERNES

## MEDICINA ALTERNATIVA

COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:

VIA TELEFÓNICA:



7425500

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

PRESENCIAL:



En el primer piso, consulta externa

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.



## AYUDAS DIAGNOSTICAS

### ECOGRAFIAS

Ofrecemos los siguientes servicios:

Toma e interpretación de ecografías:

- ❖ Obstétrica
- ❖ Pélvica
- ❖ Abdomen total
- ❖ Testicular
- ❖ Mamaria
- ❖ Tejidos blandos
- ❖ Renal
- ❖ Vías urinarias
- ❖ Doppler
- ❖ Rodilla

#### RECUERDE:

**ESTOS SERVICIOS REQUIEREN  
AUTORIZACION DE SU EPS**

**(MAYOR INFORMACION  
COMUNIQUESE CON LA LINEA DE  
ATENCION AL USUARIO 5878570  
EXT- 550)**

**COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:**

**VIA TELEFÓNICA:**



**5878570 EXT- 512**

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

**PRESENCIAL:**



En el primer piso, Radiología

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

## **RADIOGRAFIA CONVENCIONAL- MAMOGRAFIA**

SERVICIO DE RADIOLOGIA TODOS LOS DIAS, 24 HORAS

COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:

VIA TELEFÓNICA:



**5878570** EXT- 512

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

PRESENCIAL:



En el primer piso, Radiología

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

## **TERAPIA FISICA – TERAPIA RESPIRATORIO- TERAPIA DE LENGUAJE- TERAPIA OCUPACIONAL**



(AUTORIZACION PREVIA DE PACIENTES)

COMUNIQUESE CON NOSOTROS Y ASIGNE SU CITA:

VIA TELEFÓNICA:



**5878570** EXT- 539

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

PRESENCIAL:



Consulta externa segundo piso consultorio de terapia física

Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. lunes a sábado.

## LABORATORIO CLINICO



El laboratorio clínico cuenta con adecuada tecnología para el procesamiento de exámenes con el fin de brindar resultados confiables y oportunos, que permitan dar respuestas a las necesidades de nuestros usuarios, contamos con los siguientes servicios:

- ❖ Hematología
- ❖ Hormona
- ❖ Inmunoematologia
- ❖ Pruebas de función renal
- ❖ Perfil hepático
- ❖ Perfil tiroideo
- ❖ Química sanguíneo
- ❖ Coagulación
- ❖ Inmunología
- ❖ Microbiología

### RECUERDE:

ESTOS SERVICIOS REQUIEREN  
AUTORIZACION DE SU EPS

(MAYOR INFORMACION  
COMUNIQUESE CON LA LINEA DE  
ATENCION AL USUARIO 5878570  
EXT- 550)

## ELECTROCARDIOGRAMA

No necesita agendar cita, se realiza todos los días de lunes a sábado de 07: 00 am a 07: 00 pm, en el segundo piso de consulta externa.

Requisitos: orden médica y facturar previamente

## URGENCIAS Y HOSPITALIZACION

### URGENCIAS

Cuenta con personal idóneo y capacitado para la atención de pacientes las 24 horas en los servicios de:

- ❖ Triage
- ❖ Valoración medica
- ❖ Sala de observación
- ❖ Sala de procedimientos
- ❖ Sala de reanimación
- ❖ Sala de yesos
- ❖ Sala de inyectología
- ❖ Referencia y contrareferencia

### PROCEDIMIENTOS MENORES

El servicio de urgencias cuenta con procedimientos menores realizados por enfermería los cuales son,

- ❖ Inyectología
- ❖ Toma de monitoreo
- ❖ Toma de electrocardiograma
- ❖ Curaciones

## ATENCIÓN DE PARTOS



La E.S.E HOSPITAL PEDRO LEON ALVAREZ DIAZ DE LA MESA, cuenta con el programa de IAMII, programa de PARTO HUMANIZADO, donde se garantiza la atención de las mujeres gestantes en un ambiente de calidad, calidez, humanizado y seguro en la atención del parto

## REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

Se cuenta con traslado asistencial básico (TAB) a otra institución cuando la condición clínica del paciente requiera mayor nivel de complejidad.

## HOSPITALIZACION

La E.S.E HOSPITAL PEDRO LEON ALVAREZ DIAZ DE LA MESA, cuenta con los servicios de hospitalización de:

- ❖ Medicina interna
- ❖ Ginecopediatria
- ❖ Quirúrgicos

## SALA DE CIRUGIA

Urgencias 24 horas

Según programación para las especialidades:

- ❖ cirugía general
- ❖ cirugía de urología
- ❖ cirugía ginecología
- ❖ cirugía de oftalmología
- ❖ cirugía de ortopedia

### RECUERDE:

AUTORIZACION VIGENTE POR SU  
EPS

SEGUIR CON LAS  
RECOMENDACIONES DADAS PARA  
SU PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO

# TRÁMITES Y REQUISITOS

## REQUISITOS PARA FACTURACION DE SUS CITAS (MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA, ODONTOLOGIA, RADIOLOGIA, TERAPIAS Y REHABILITACION)

SOLICITUD MEDICA

AUTORIZACION DE  
SERVICIOS

COPIA DE LOS  
DOCUMENTOS

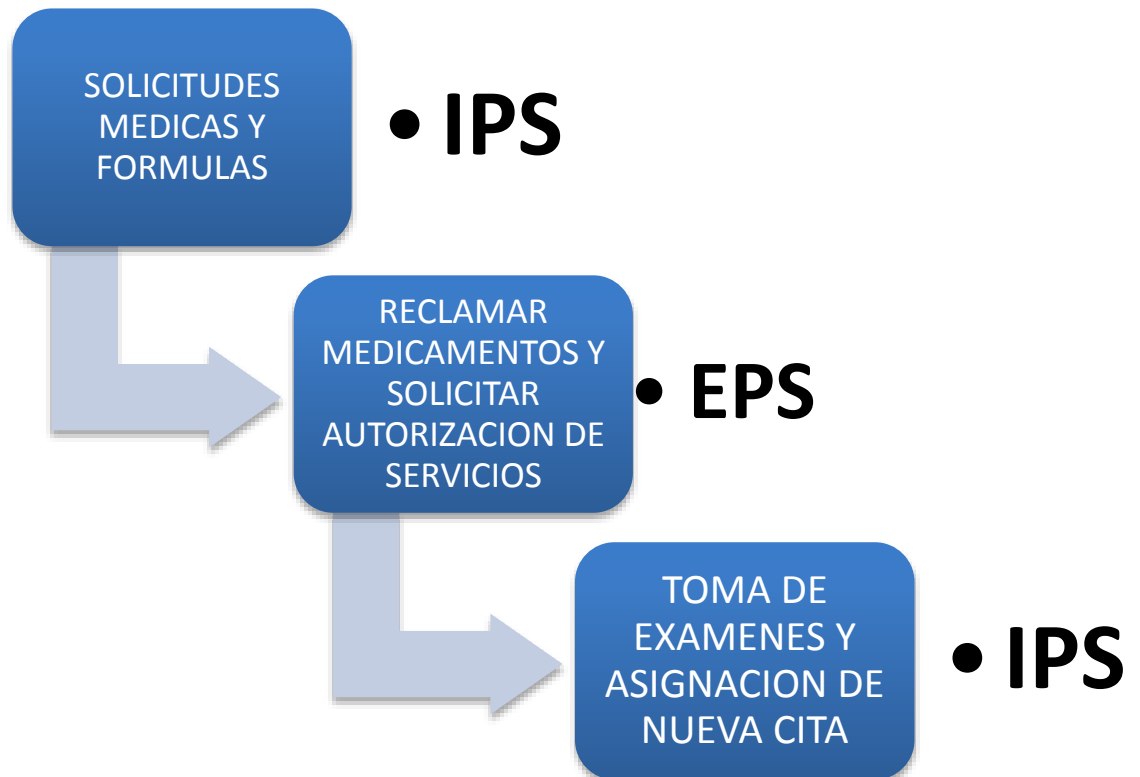
FOTOCOPIA DE LA  
ORDEN MEDICA

### RECUERDE:

- El día de su cita llegar una hora antes con toda la documentación
- Tomar digiturno
- Facturar
- Dirigirse al consultorio de atención

- Esperar llamado

## POSTERIOR A LA ATENCION:



### TENER ENCUESTA:

- TODOS LAS SOLICITUDES DE SEGUNDO NIVEL REQUIERE AUTORIZACION DE SU EPS
- LA TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO NO REQUIERE CITA PREVIA PERO SI FACTURACION Y AUTORIZACION DE LUNES A VIERNES DE 06:30 AM A 08:30 AM-TENER EN CUENTA INDICACIONES





## **PROGRAMACION DE CIRUGIA Y PROCEDIMIENTOS MENORES**

**PROCEDIMIENTO  
AUTORIZADO POR LA  
EPS**

**PRE-QUIRURGIOS(  
EXAMENES DE  
LABORATORIO, RAYOS  
X, ENTRE OTROS)**

**DIRIGIRSE OFICINA DE  
PROGRAMACION DE  
CIRUGIA EN EL  
SEGUNDO PISO DE  
CONSULTA EXTERNA**